NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**Visa Gold debitna kartica**
Namjena	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatu i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, kao i plaćanje na internetu. Kartica je vezana za tekući račun i sva plaćanja karticom vrše se do visine raspoloživog stanja na računu.
Trajanje ugovora/ Rok važenja kartice	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine.
Uslovi odobravanja	Otvoren tekući račun.
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu debitnu karticu u roku od 6 mjeseci od datuma odobravanja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.
Dnevni limiti potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje, podizanje gotovine i internet kupovinu je 1.000,00 KM. Promjenu limita klijent može izvršiti putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva ili podnošenjem pismenog zahtjeva Banci.
Dodatne pogodnosti	- Mogućnost odobravanja dodatnih kartica. - Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol - Usluga SMS notifikacije nakon izvršene transakcije - Besplatna hitna isplata gotovine u inostranstvu do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice. - Besplatno pružanje informacija vezano za medicinsku i pravnu pomoć u inostranstvu, pozivanjem VISA ISOS brojeva: Srbija 0 800 190 003 i inostranstvo: +44 20 8762 8373 - Osiguranje kartica Pokriveni osigurani slučajevi se odnose na: • Finansijski gubitak koji obuhvata: ○ zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM ○ trošak reizdavanja ličnih dokumenata i kartice – 100,00 KM • Osiguranje produžene garancije u visini od 1.000,00 KM • Putno osiguranje koje obuhvata: ○ putno zdravstveno osiguranje u visini od 5.000,00 KM ○ osiguranje od gubitka prtljaga u visini od 500,00 KM ○ osiguranje u slučaju kašnjenja i otkazivanja leta 200,00 KM Detaljne informacije o uslovima osiguranja korisnika kartica fizičkih lica možete pogledati na web stranici Banke ili dobiti na šalteru Banke - Mogućnost digitalizacije kartice putem Google/Apple Pay novčanika
Dodatna prava korisnika	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa Visa Gold debitnom karticom:

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	NAČIN PLAĆANJA
Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	2,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM	mjesečno
Penzioneri	1,00 KM	mjesečno
Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	1,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja, penzioneri	0,50 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa	Ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa.	
Mjesečna naknada za osnovnu debitnu karticu	5,99 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za dodatnu debitnu karticu	2,00 KM	mjesečno
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalu na šalteru drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	3% min 10,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	
Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%	Od iznosa transakcije
Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade	
Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade	
Naknada za gašenje kartice	Bez naknade	
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukredene kartice na crnu listu	20,00 KM	
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	